



# Uppföljning av Överförmyndarenhetens verksamhetsplan 2024

Överförmyndarnämnden

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	4
Medborgare	4
Verksamhet	5

# Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
4. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

### Nämndspecifika

Överförmyndarnämnden har lämnat uppdrag till Överförmyndarenheten att göra en förstudie kring arvodesriktlinjer som grund inför fortsatta diskussioner och förslag till beslut.

Inför budgetåret 2024 lämnar nämnden ytterligare uppdrag:

1. Fortsatt arbete för att digitalisera verksamheten och stödet till ställföreträdarna.
2. Utveckla metoder i rekryteringsarbetet för att kunna säkra tillgången till ställföreträdare.
3. Under en treårsperiod lyfta utredningssekreterare och specialister som prioriterade grupper i kommande löneöversyn.

## Aktiviteter

Medborgare

Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<b>Rättssäker tillsynsverksamhet</b> <i>Skapa förutsättningar att kunna agera snabbt i händelse av att en huvudman inte får det stöd denne behöver</i>  Indikatorer: - Utredningstid för inlämnade synpunkter och klagomål - Andel ställföreträdare som tagit ställning till fokusområde 2023 inom området bevaka rätt	Uppsökande verksamhet och kontakt med yrkesgrupper, föreningar m fl som möter huvudmän i vardagen	2024-12-31	Utredningssekreterare Utredningsspecialist	Klar	Träffar genomförda och kommer vara ett fortsatt arbete kommande år.
	Utveckling och implementering av uppdaterade handlägningsprocessen för hantering av inkomna synpunkter och klagomål	2024-08-31	Utredningssekreterare Utredningsspecialist	Klar	
	Utvärdera och fastställa nya fokusområden för tillsynsarbetet	2024-10-01	Utredningssekreterare Utredningsspecialist	Klar	
<b>Hållbara ställföreträdarskap med god kompetens</b> <i>God kompetens rekryteras, utbildas och bibehålls till frivilliga uppdrag som god man och förvaltare</i>  Indikatorer: -Antal ställföreträdare som tar del av utbildningsinsatser - Svarsfrekvens på enkät till nya ställföreträdare - Genomsnittligt antal dagar för byte då ställföreträdare begärt sig entledigad	Utbildning för gode män och förvaltare planeras i egen regi och i samverkan med andra	2024-12-31	Utredningssekreterare Utredningsspecialist	Klar	Löpande aktivitet under året.
	Genomföra enkät till nya ställföreträdare	2024-12-31	Utredningssekreterare	Klar	
	Marknadsföring och metodutveckling i samverkan med Frivilligcentrum kring breddad rekrytering	2024-12-31	Utredningssekreterare	Pågår	Fortsatt arbete inplanerat under 2025
	Genomlysning av handlägningsprocess för byte	2024-12-31	Utredningsspecialist	Klar	Kommer följas i internkontrollplan 2025

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<b>Effektiv kommunikation</b> <i>Med ett nytt verksamhetssystem möjliggörs digital hantering av handlingar i större utsträckning. Handläggningen kan effektiviseras och handläggningstider förkortas</i>  Indikator: - Andel ställföreträdare som är aktiva via det nya verksamhetssystemets digitala kanaler	Riktade utbildningsinsatser gällande e-tjänster	2024-12-31	Utredningssekreterare	Klar	Flera utbildningstillfällen har genomförts under året.  Fördröjning i effekten mellan utbildning och användande.
<b>Effektiv kommunikation</b> <i>Genom tydlig och klar skriftlig och muntlig kommunikation ökar effektiviteten för både myndighet och ställföreträdare</i>  Indikator: - Andel ställföreträdare som uppger att kommunikation med Överförmyndarenhetens är begriplig	Fortsatt arbete att förtydliga och förenkla språk i brev och mallar	2024-12-31	Utredningssekreterare	Klar	Ständigt pågående arbete.